

Regulamin rezerwacji i pobytu w obiekcie NEWLAND

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wynajmującym pokój lub miejsce noclegowe jest Radosław Wójtowicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: NEWLAND – WOJTOWICZ.DE Radosław Wójtowicz, z siedzibą w Torzymiu, 66-235 Torzym, ul. J. Słowackiego 1, posiadający NIP: 7811668391, REGON: 080115028 zwany dalej („NEWLAND”).
2. Każdy Klient może kontaktować się z NEWLAND pod adresem wskazanym w ust. 1 lub przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: debrznica@gmail.com lub telefonicznie - telefon komórkowy: +48 696 096 017.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy krótkotrwałego najmu pokoju lub miejsca noclegowego („Umowy”).

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. NEWLAND zobowiązuje się oddać Klientowi w najem pokój lub miejsce noclegowe przez czas określony w Umowie. Klient zobowiązuje się wziąć w najem pokój lub miejsce noclegowe i zapłacić cenę, zgodnie z Umową.
2. Klient, który zawarł Umowę jest odpowiedzialny za dotrzymanie jej warunków, w tym również przez pozostałe osoby korzystające z nim z pobytu w obiekcie NEWLAND. Jest on także odpowiedzialny za informowanie takich osób o wszystkich szczegółach dotyczących najmu.
3. NEWLAND zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by pokój lub miejsce noclegowe zostało wydane Klientowi terminowo, w stanie przydatnym do umówionego użytku, a Klient zobowiązuje się utrzymać go w takim stanie przez okres trwania najmu.

III. REZERWACJA

1. Rezerwacji pobytu można dokonać w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres: debrznica@gmail.com;
 - b) telefonicznie pod numerem: +48 696 096 017;
 - c) osobiście w recepcji.
2. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez NEWLAND jej zawarcia (w tym potwierdzenia rezerwacji), a w przypadku osobistej obecności obu Stron w momencie – podpisania Umowy.
3. Liczba osób mających korzystać z pobytu wskazywana jest przez Klienta w trakcie rezerwacji. Liczba ta nie może przekraczać liczby osób maksymalnie przeznaczonych dla danego pokoju. Pobyt w pokoju większej liczby osób niż wskazanych podczas rezerwacji, a mniejszej niż liczba maksymalnie przeznaczona dla danego pokoju musi być uzgodniona bezpośrednio z NEWLAND, przed rozpoczęciem pobytu i może powodować wzrost ceny pobytu.

IV. PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązuje się dokonać zapłaty ceny w terminach i wysokościach ustalonych w Umowie.
2. Cena za wynajem obejmuje koszt pobytu w obiekcie NEWLAND wskazanej w rezerwacji liczby osób.
3. Klient zapłaty zaliczki dokona gotówką lub na rachunek bankowy o nr **50 1020 5558 1111 1375 3440 0024** w wysokości nie niższej niż 30% ceny w terminie określonym Umową.
4. Pozostałą część ceny Klient wpłaci gotówką lub przelewem na rachunek bankowy wskazany w ust. 3 w terminie określonym Umową.
5. Niedotrzymanie przez Klienta warunków Umowy, w tym niedokonanie pełnej wpłaty należności tytułem Umowy w ustalonym terminie i wysokości, oznacza rezygnację Klienta (i zwolnienie NEWLAND z obowiązku świadczenia usług). W takim przypadku Klient może zostać obciążony kosztami rezygnacji na zasadach określonych w pkt VI ust. 4 Regulaminu.
6. Klient zobowiązuje się do wpłaty najpóźniej w chwili odbioru pokoju/miejsca noclegowego kaucji w wysokości określonej w Umowie. Kaucja stanowi zabezpieczenie uszkodzeń stanu technicznego

pokoju/miejsca noclegowego, jak również strat w jego wyposażeniu i ulega zwrotowi w przypadku braku szkód i terminowego rozliczenia pobytu.

V. WARUNKI POBYTU

1. Pobyt w obiekcie NEWLAND rozpoczyna się nie wcześniej niż o godzinie 16.00 pierwszego dnia określonego w Umowie i kończy ostatniego dnia o godzinie 11.00. Klient zobowiązany jest terminowo zwrócić klucz pracownikowi recepcji.
2. Opuszczenie pokoju po godzinie 11.00 ostatniego dnia pobytu możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z NEWLAND i otrzymaniu zgody NEWLAND.
3. W obiekcie NEWLAND obowiązuje cisza nocna w godzinach 22.00 – 6.00.
4. Klienci zobowiązani są do przestrzegania godzin ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ obiektu. W godzinach od 22:00 do 06:00 zabronione są wszelkie zachowania zakłócające ciszę nocną.
5. Klient zobowiązany jest korzystać z pokoju w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu i zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób niezakłócający spokoju osób trzecich, w tym osób przebywających w obiekcie.
6. NEWLAND przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Klient, osoby przebywające w pokoju lub zwierzę, zachowuje się w sposób agresywny lub w sposób zakłócający spokój osób trzecich, w tym osób przebywających w sąsiednich pokojach.
7. NEWLAND nie odpowiada za wady usługi, o których Klient wiedział w chwili zawierania Umowy.
8. Klient odpowiada za działania bądź zaniechania osób korzystających z nim z pobytu w ramach Umowy, tak jak za działania bądź zaniechania własne.
9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń obiektu powstałe z winy jego lub osób korzystających z nim z pobytu. Klient powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
10. W oferowanych przez NEWLAND pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia, w szczególności wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów.
11. W razie naruszenia zakazu określonego w ust. 10 powyżej, Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody. NEWLAND informuje, że straty związane ze szkodą w przypadku naruszenia zakazu określonego ust. 10 wynoszą 500,00 zł i są związane między innymi z kosztami dearomatyzacji oraz prania m.in. zasłon, dywanów oraz narzut.
12. NEWLAND ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy, wniesionych przez osoby korzystające z jego usług, w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego art. 846- 852.
13. NEWLAND nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów znajdujących się na terenie parkingu należącego do obiektu, jak również nie odpowiada za rzeczy pozostawione w tych pojazdach. Parking jest niestrzeżony.

VI. REZYGNACJA Z POBYTU

1. Ewentualna rezygnacja z pobytu przez Klienta powinna nastąpić na piśmie lub w formie dokumentowej.
2. Jeżeli Klient zrezygnuje z pobytu, NEWLAND zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w ust. 4.
3. Jeżeli Klient zrezygnuje z pobytu w inny sposób niż określony w ust. 1 między innymi z powodów niezależnych od NEWLAND:
 - a. niedotrzymania przez uczestnika określonych w Umowie terminów uzupełnienia wpłat;
 - b. niezgłoszenia się w dniu umówionego rozpoczęcia pobytu;
 - c. choroby i innych przypadków losowych;Klient ponosi koszty rezygnacji na zasadach określonych w ust. 4.
4. Koszty rezygnacji wynoszą standardowo:

- a. 0% ceny – w razie rezygnacji w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed dniem planowanego pobytu,
 - b. 50% ceny – w razie rezygnacji w terminie późniejszym niż od 29 do 21 dni przed ustalonym dniem planowanego pobytu,
 - c. 75% ceny – w razie rezygnacji w terminie późniejszym niż od 20 do 15 dni przed ustalonym dniem planowanego pobytu,
 - d. 90% ceny - w razie rezygnacji w terminie późniejszym niż 14 dni przed ustalonym dniem planowanego pobytu.
5. Przy obliczeniu należnych opłat za rezygnację uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone oraz uwzględnia się możliwość alternatywnego wykorzystania usług. NEWLAND na żądanie Klienta uzasadni wysokość opłat za rezygnację. Opłaty podlegają potrąceniu z wpłatami dokonanyymi przez Klienta.
6. NEWLAND może rozwiązać Umowę, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem najmu. NEWLAND dokona pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.

VII. Odstąpienie od umowy i reklamacja

1. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientom. W tym również w przypadku jeżeli Umowa zawierana jest na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta).
2. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez NEWLAND, Klient może złożyć reklamację. Reklamację można złożyć w dowolnej formie, w tym formie elektronicznej lub w formie listu poleconego.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opisanie transakcji, której reklamacja dotyczy, przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Klienta.
4. NEWLAND zobowiązuje się do rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

VIII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest NEWLAND (Radosław Wójtowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą NEWLAND – WOJTOWICZ.DE Radosław Wójtowicz z siedzibą w Torzymiu, 66-235 Torzym, ul. J. Słowackiego, NIP: 7811668391, REGON: 080115028 z którym kontaktować można się pod numerem telefonu: +48 696 096 017 oraz pod adresem poczty elektronicznej debrznica@gmail.com).
2. Dane osobowe są przetwarzane przez NEWLAND zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Dane przetwarzane są w celu:
 - a. realizacji Umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. wypełnienia obowiązków prawnych NEWLAND (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i ust. 3 RODO) wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych,
 - c. marketingu produktów lub usług własnych jako uzasadnionego interesu NEWLAND (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń jako uzasadnionego interesu NEWLAND (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Klient posiada prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu NEWLAND lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego.
5. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
6. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie NEWLAND, to jest partnerom świadczącym: usługi techniczne dotyczące rozwijania i utrzymywanie systemów informatycznych, usługi marketingowe, usługi windykacyjne, usługi księgowości, rachunkowości.
7. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane tylko przez okres niezbędny do zrealizowania określonego celu, w którym zostały zebrane, a po jego upływie przez okres niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub wypełnienia obowiązku prawnego NEWLAND (wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych). Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
9. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych może być niemożność zawarcia Umowy i realizacji usługi nią określonej.
10. NEWLAND nie przetwarza danych osobowych w sposób, który wiązałoby się z podejmowaniem wyłącznie zautomatyzowanych decyzji co do osoby Klienta.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. O wszelkich zmianach danych podanych w Umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić NEWLAND. NEWLAND nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o których nie został powiadomiony.
3. Niniejszy Regulamin przekazywany jest Klientowi w chwili zawierania Umowy, dostępny jest w siedzibie NEWLAND oraz na stronach www.pokojetorzym.pl, www.kajaki24.eu, www.eventclub24.pl.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy dokumentowej.